



**НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»**

117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499) 124-06-77



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

НОУ «ИПМ «Экопромсистемы»

М.М. Алексеева

«10» Сентября 2018 г.

**Дополнительная профессиональная программа –
программа повышения квалификации
по направлению:
«Управление качеством на предприятии»**

Москва
2018

Пояснительная записка к дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации «Управление качеством на предприятии»

Введение.

Управление качеством является одной из основных функций как корпоративного, так и проектного менеджмента, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности любого предприятия/компании.

Актуальность учебной программы, в основном, заключается в предстоящем вступлении России в члены ВТО – Всемирной Торговой Организации. При этом достойную конкуренцию импорту смогут составить только качественные российские товары.

Цель программы:

- Изучение систем менеджмента качества, их внедрения и функционирования
- Развитие практических навыков по описанию и оптимизации бизнес-процессов

Задачи программы:

1. Ознакомить слушателей курсов с новыми подходами внедрения системы менеджмента качества.
2. Дать системное представление о системе менеджмента качества и инструментах управления качеством.
3. Обучить навыкам оптимизации бизнес-процессов и организационной структуры предприятия.

Наряду с изучением теоретических вопросов, программой предусмотрены практические, семинарские занятия, самостоятельная работа. Это будет способствовать более глубокому усвоению программы, обучению необходимым навыкам и умению работать с системой.

Занятия по данной программе будут вести высококвалифицированные преподаватели, имеющие большой стаж работы.

Срок обучения по программе – 16-76 часов по очной форме.

По окончании обучения предусматривается итоговая аттестация в виде комплексного экзамена.



**НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»**

117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499) 124-06-77



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

НОУ «ИПМ «Экопромсистемы»

М.М. Алексеева

«10» Сентября 2018 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

«Управление качеством на предприятии»

Цель программы:

- Изучение систем менеджмента качества, их внедрения и функционирования
- Развитие практических навыков по описанию и оптимизации бизнес-процессов

Категория слушателей:

- Руководители организаций и их заместители по производственно-техническим вопросам.
- Руководители и сотрудники служб качества, метрологии.
- Руководители и специалисты функциональных подразделений.
- Технологи предприятий.

Срок обучения: 16-76 академических часов

Режим занятий: 8 часов в день

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час*.	В том числе		Форма контроля
			лекции	практ. занятия	
1	Менеджмент качества на основе стандарта ISO 9001:2015	28	17	11	
2	Методы менеджмента качества	28	17	11	
3	Оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры предприятия	14	8	6	
	Итоговый контроль:	6			Комплексный экзамен
	Итого	76	42	28	6

* Разбивка часов по темам дана для верхнего диапазона часов учебной нагрузки. При сокращении количества учебных часов распределение учебной нагрузки изменяется пропорционально.



**НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»**

117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 25, корп.1

Тел/факс: (495) 926-18-78, (499)124-06-77



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

НОУ «ИПМ «Экопромсистемы»

М.М. Алексеева

«10» Сентября 2018 г.

УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

«Управление качеством на предприятии»

Цель:

- Изучение систем менеджмента качества, их внедрения и функционирования
- Развитие практических навыков по описанию и оптимизации бизнес-процессов

Категория слушателей:

- Руководители организаций и их заместители по производственно-техническим вопросам.
- Руководители и сотрудники служб качества, метрологии.
- Руководители и специалисты функциональных подразделений.
- Технологи предприятий.

Срок обучения: 16-76 академических часов

Форма обучения: очная

Режим занятий: 8 часов в день

<i>№</i>	<i>Наименование разделов, дисциплин и тем</i>	<i>Всего, час*.</i>	<i>В том числе</i>		<i>Форма контроля</i>
			<i>Лекции</i>	<i>Практ., семин. занятия</i>	
1	Менеджмент качества на основе стандарта ISO 9001:2015				

1.1.	Введение в систему менеджмента качества	13	8	5	
1.2.	Сертификация СМК	15	9	6	
2	Методы менеджмента качества				
2.1.	Принципы управления качеством	28	17	11	
3.	Оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры предприятия				
3.1.	Введение в управление бизнес-процессами.	4	2	2	
3.2.	Организация оптимизации бизнес-процессов	4	2	2	
3.3.	Создание моделей бизнес-процессов	4	2	2	
3.3.	Взаимосвязи управления бизнес-процессами с другими вопросами деятельности предприятия	4	2	2	
	Итоговый контроль	6			Комплексный экзамен
	Итого	76	42	28	6

* Разбивка часов по темам дана для верхнего диапазона часов учебной нагрузки. При сокращении количества учебных часов распределение учебной нагрузки изменяется пропорционально.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА – ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ
Менеджмент качества на основе стандарта ISO 9001:2015**

Тема 1. Введение в систему менеджмента качества: российский и зарубежный опыт создания систем менеджмента качества. Обзор стандартов в области качества. Принципы менеджмента качества. Документация системы менеджмента качества. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение.

Тема 2. Сертификация системы менеджмента качества: сущность и содержание сертификации. Правовые основы сертификации. Сертификационный аудит.

Учебно-методическое обеспечение программы

1. Учебная литература
2. Раздаточные материалы
3. Демонстрационные материалы
4. Тест проверки знаний

Техническое обеспечение программы

1. Компьютерная техника
2. Множительная техника
3. Проектор

Литература

Основная:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
3. Управление качеством / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008

Дополнительная:

1. Управление качеством: Учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро – М.: Изд-во Омега-Л, 2004
2. Управление качеством: Учебное пособие / А.Д. Никифоров – М.: Изд-во Дрофа, 2004
3. Всеобщее управление качеством. / И.Г.Зедгинидзе – «Центр информатизации», 2005



**НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»**

117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499) 124-06-77

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА – ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ
Методы менеджмента качества**

Тема 1: Принципы управления качеством: анализ и оценка качества производственного процесса. Анализ и оценка качества технологической системы. Методы контроля качества. Модели качества.

Учебно-методическое обеспечение программы

1. Учебная литература
2. Раздаточные материалы
3. Демонстрационные материалы
4. Тест проверки знаний

Техническое обеспечение программы

1. Компьютерная техника
2. Множительная техника
3. Проектор

Литература

Основная:

4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества
5. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
6. Управление качеством / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008

Дополнительная:

1. Управление качеством: Учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро – М.: Изд-во Омега-Л, 2004
2. Управление качеством: Учебное пособие / А.Д. Никифоров – М.: Изд-во Дрофа, 2004
3. Всеобщее управление качеством. / И.Г.Зедгинидзе – «Центр информатизации», 2005



**НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»**

117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499)124-06-77

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА – ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ
Оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры
предприятия**

- Тема 1. **Введение в управление бизнес-процессами:** процессный подход в менеджменте. Понятие бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Характеристики бизнес-процессов: входы, ресурсы, управление, продукты, участники.
- Тема 2. **Организация оптимизации бизнес-процессов:** планирование деятельности, назначение команды, роли участников команды и критерии их отбора, мониторинг деятельности команды.
- Тема 3. **Создание моделей бизнес-процессов:** создание моделей существующих бизнес-процессов. Создание моделей планируемых бизнес-процессов этапы разработки целевой модели бизнес-процесса. Внедрение планируемых бизнес-процессов. Компьютерное моделирование бизнес-процессов, существующие инструментальные средства.
- Тема 4. **Взаимосвязи управления бизнес-процессами с другими вопросами деятельности предприятия:** связь стратегии с реструктуризацией управления компанией. Рационализация организационной структуры компании на основе оптимизации бизнес-процессов.

Учебно-методическое обеспечение программы

1. Учебная литература
2. Раздаточные материалы
3. Демонстрационные материалы
4. Тест проверки знаний

Техническое обеспечение программы

1. Компьютерная техника
2. Множительная техника
3. Проектор

Литература

Основная:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
3. Управление качеством / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008

Дополнительная:

1. Управление качеством: Учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро – М.: Изд-во Омега-Л, 2004
2. Управление качеством: Учебное пособие / А.Д. Никифоров – М.: Изд-во Дрофа, 2004
3. Всеобщее управление качеством. / И.Г.Зедгинидзе – «Центр информатизации», 2005